



# KUNDEavis

[www.hol-sparebank.no](http://www.hol-sparebank.no)

Nr. 10 - 9. årgang • våren 2010

## **Innhold:**

- ☒ **Sparing/plassering**
- ☒ **Timebestilling?**
- ☒ **Fornøyd kunde**
- ☒ **Banksjefens betraktninger**
- ☒ **Gaveutdeling**
- ☒ **Kundetur**
- ☒ **Personalnytt**



# GOD PÅSKE

## **Åpningstider påsken 2010**

*Mandag 29. mars*

*kl 0900 – 1500 (vanlig åpningstid)*

*Tirsdag 30. mars*

*kl 0900 – 1500 (vanlig åpningstid)*

*Onsdag 31. mars*

*kl 0900 - 1200*

*Tirsdag 6. april*

*kl 0900 – 1500 (vanlig åpningstid)*

# Drømmer

- man behøver ikke slutte å drømme når man våkner

## Hva er dine drømmer?

- Sikre alderdommen?
- Et sommerhus ved vannet?
- En ny bil?
- Ferie med hele familien?
- Leilighet i syden?
- Økonomisk frihet for barna?

La oss hjelpe deg med å gjøre dine drømmer til virkelighet! Spør om plassering og fonds neste gang du er i banken.



# Timebestilling?

## Ønsker du:

- Kaffen klar
- Stolen dratt frem
- God personlig rådgivning
- En godt forberedt rådgiver
- En avslappende samtale

## Stikk gjerne innom impulsivt, men da risikerer du en rådgiver:

- som er på kurs
- som er opptatt
- som ikke har tid
- som er til lunsj
- som har ferie de neste ukene

Da ønsker vi at du bestiller en time i forkant, slik at vi kan forberede oss til at nettopp du kommer.



# Fornøyd kunde

Vi i Hol Sparebank forsøker hele tiden å gjøre en best mulig jobb for kunden, vi lever i en hektisk tid, stadig mer å gjøre og stadig nye krav til kompetanse. Positive tilbakemeldinger på den jobben vi gjør er bra og ekstra hyggelig er det når en kunde ønsker å stille til intervju i kundeavisa vår. Dette er en som ikke bor på Geilo, men som fikk høre om oss gjennom sin svigerfar som er kunde her i Hol Sparebank.

Jeg har avtalt med Jacob Aakre om en prat i banken. Han kommer smilende inn og kontakten er umiddelbar og positiv.

## Jeg må jo spørre – hvorfor ble du egentlig kunde hos oss?

«Jeg var kunde i en annen bank men som sagt kona ga meg tips om Hol Sparebank – en liten lokal bank med god personlig service»

## Men hva er det som er så bra med Hol Sparebank? – «Jo»

svarer han. «Det er den personlige og enkelt oppnåelige servicen. Man kan bare ringe direkte til sin kundebehandler og bli gjenkjent på stemmen, så er saken ordnet i løpet av minutter. Selv om man ikke kan komme innom banken»

## Hva synes du om rene nettbanker kontra personlig service spør jeg videre?

«Jeg vet jeg kan tjene penger, i form av litt lavere renter, eller andre tilbud, men det er viktigere med det som er enkelt og greit. Da slipper jeg å gjøre masse arbeid selv.»

## Hvordan synes du det fungerer å ha bank og forsikring samme sted?

«I tillegg til at jeg er vanlig lønsmottaker, driver jeg et lite firma, og en dag gikk det opp for meg: Hva gjør jeg hvis noe faller ned fra taket og treffer en forbigående i hodet? Jeg ringte min kunderådgiver og han hadde lagt opp forsikringen samme dag. Så trengte jeg ikke å bekymre meg mer for det.»

«Det skal være enkelt og trygt å være bank kunde.»

## Så anbefaler du oss videre til slektninger og venner, og en del av disse har igjen blitt kunde her hos oss.

«Ja, men jeg anbefaler dere ikke til alle.»

## Hvorfor ikke?

«Dersom det er noen jeg ikke mener er "bra" bankkunder anbefaler jeg dere ikke, det kan jo slå tilbake på meg»

Så har vi fått svar på våre spørsmål – og takker for en hyggelig prat.



# Banksjefens betraktninger

**I skrivende stund er det OL i Vancouver i Canada, og vi må vel kunne si oss fornøyd med resultatene for Norge. Det er en relativt stor kontingent der borte som kommer fra lille Hol kommune, og det er vi veldig stolt av. Mange familie-medlemmer har også reist bort for å se på sønnen eller datteren.**

Hol Sparebank hadde et tilfredsstillende resultat i 2009 – et overskudd før skatt på 13,5 mill. kroner. Overskuddet benyttes til mange ting. Betaling av skatt, utbytte til egenkapitalbevisene, avsetning til utjevningfond som kan benyttes til senere utbytte samt avsetninger til gavefond og sparebankens fond.

Bankens soliditet har økt i løpet av året, bl.a. som følge av overskuddet samt at banken har fått kapitalinnskudd fra Statens Finansfond i 2009 på 25 mill. kroner.

I forbindelse med regnskapet for 2009 setter banken i år av kr 400.000.-, som deles ut i gaver til almennyttige formål. Dette er gaver som deles ut til lag og organisasjoner m.v. vesentlig i Hol kommune og ellers i Hallingdal. I løpet av et driftsår deler banken også ut andre gaver og tilskudd. Banken har en gavekonto som kan benyttes til dette. Banken har også flere sponsoravtaler med idrettslag i kommunen. Det er mange utfordringer fremover både for banken og for kommunen og næringslivet i kommunen vår. For banken spiller finanskrisens virkninger for realøkonomien inn – faktorer her er bedriftenes investeringer, lønnsomhet og soliditet. I tillegg vil rentenivå, renteendringer, konkurranse,

omsetning og vekst m.v. ha betydning. For kommunen er sysselsetting, utvikling i næringslivet og folketallet av betydning. Næringslivet i Hol kommune er konjunkturutsatt og utsatt for store sesongmessige svingninger. 2010 vil bli nok et spennende år for banken, med sterk konkurranse og fokus på omsetning, god lønnsomhet og økning av kompetanse.

Vår målsetting er å være en selvstendig god bygdebank i Hol kommune som skal være nær kundene med konkurransedyktige produkter og tjenester.

*Øyvind Strand  
Banksjef*



## Gaveutdeling i Hol Sparebank

I år har Hol Sparebank sponset "Speideren", med et vintertelt. Med den store økningen av barn og unge, som vil drive med friluftaktiviteter i kommunen, var det stort behov for flere overnattingsplasser.

... og dersom de skulle skade seg på turen har vi også valgt å sponse Geilo Røde Kors Redningstjenesten med en ny redningskjelke. Denne rommer opp til 4 personer, eller en person liggende på bære, med lege ved siden av.

Hol Sparebank ønsker både "Speideren" og Geilo Røde Kors lykke til i videre arbeid.



# Kundetur til Sicilia

Vi opplevde ei vakker og frodig øy som kunne by på kultur, natur, vakkert landskap, sicilianske matretter og lokale viner.

Vi besøkte idylliske byer og landsbyer. Taormina, Savoca og Castelmola ligger som perler på berghyller oppe i åsene. Utsikten var storslått og veiene er ingeniørkunst av ypperste klasse.

Byen Catania er en moderne by med mange tradisjoner og imponerende bygninger både i barokk og moderne stil. På det livlige fiskemarkedet kunne vi kjøpe alt fra fisk til ost og kjøttvarer.

En av dagene var vi på båttur til Lipari, en av de 7 Lipariske øyer. Disse øyene tror man er restene av land som forbandt Europa med Afrika. Høydepunktet for mange var vel likevel utflukten til Etna, Europas største vulkan.



Etter en tur med gondolbane og transport med solide jeoper kom vi opp i 2000 meters høyde hvor landskapet var goldt, men utsikten upåklagelig. Det var flere av oss som merket at hjertet slo litt fortere i den tynne luften. Svak buldring og røyk var bevis på at Etna er en vulkan som lever.

Etter ei uke med sol og sommer, fine opplevelser, avslapping og ikke minst god mat og drikke, kom dagen for å reise heim til full vinter.

Takk til turdeltakerne som var med på å gjøre turen vellykket!

## "Gebyrfritt – år" konkurranse

Den heldige vinneren av vår "Gebyrfritt-år" konkurranse var:  
**Laila Mikkelsen Solhaug**  
VI GRATULERER!!!



## Personalnytt:



### Ottar Kaupang

Går av våren 2010 etter 33 år i banken, de siste årene som assisterende banksjef.



### Anna Marie Aagaard

Går av våren 2010 etter 24 år i banken, de siste årene jobbet med kreditt og forsikring PM Geilo.



### Trond Erik Birkeland

Assisterende Banksjef  
Begynner april 2010



### Berit Hammersbøen

Kasserer på Geilo  
Begynte januar 2010



### Elin Jenny Blomseth

Team Service i Hol  
Begynner april 2010



### Kristine Haugerud

har fødselspermisjon,  
er tilbake mars 2011.

**HOL SPAREBANK**  
– med service i sentrum

Hol Sparebank Geilo:

Tlf. 3208 7020

Faks 3208 7021

firmapost@hol-sparebank.no

Hol Sparebank avd. Hol:

Tlf. 3208 7080

Faks 3208 7081

holavd@hol-sparebank.no

[www.hol-sparebank.no](http://www.hol-sparebank.no)